

REGULAMENT OFICIAL

Serviciul „x2 Diferența” – valabil exclusiv online

1. Organizatorul

Serviciul „x2 Diferența” (denumit în continuare „Serviciul”) este oferit de Bookzone SRL (denumit în continuare „Organizatorul”), prin intermediul platformei online Bookzone.md, exclusiv pentru comenzile plasate online și livrate pe teritoriul Republicii Moldova.

Prezentul regulament stabilește termenii și condițiile de acordare a Serviciului și este obligatoriu pentru toți participanții.

2. Definiția Serviciului

Prin intermediul Serviciului „x2 Diferența”, Organizatorul garantează acordarea către client a unui voucher valoric reprezentând de două ori diferența de preț identificată între prețul achitat pe Bookzone.md și un preț inferior identificat la un terț comerciant, cu respectarea strictă a condițiilor prevăzute în prezentul regulament.

Voucherul valoric acordat poate fi utilizat exclusiv pe site-ul Organizatorului – Bookzone.md, în condițiile stabilite în regulamentul campaniei.

Serviciul are caracter comercial și promoțional și nu reprezintă o obligație legală permanentă a Organizatorului.

3. Domeniul de aplicare

Serviciul este valabil exclusiv pentru:

- a) cărțile publicate de Editura Bookzone;
- b) comenzile plasate online pe Bookzone.md;
- c) comenzile livrate pe teritoriul Republicii Moldova;
- d) produse aflate în stoc la momentul plasării comenzii.

Serviciul nu se aplică produselor aparținând altor edituri sau comercializate prin alte canale decât platforma online menționată.

4. Condiții cumulative de eligibilitate

Pentru validarea solicitării în cadrul Serviciului „x2 Diferența”, trebuie îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

1. Produsul comparat trebuie să fie identic, inclusiv în ceea ce privește titlul, autorul, ediția, formatul, ISBN-ul și toate caracteristicile comerciale relevante.
2. Produsul trebuie să fie disponibil în stoc la comerciantul terț la momentul verificării efectuate de către Organizator.
3. Prețul comparat trebuie să fie un preț final, afișat public, care include toate taxele și costurile aplicabile.
4. Diferența de preț nu trebuie să rezulte din aplicarea unor coduri promoționale individuale, oferte personalizate, reduceri condiționate sau beneficii acordate exclusiv anumitor categorii de clienți.
5. Solicitarea trebuie transmisă în termen de maximum 7 (șapte) zile calendaristice de la data plasării comenzii pe site-ul Organizatorului.
6. Solicitarea trebuie transmisă exclusiv prin e-mail la adresa dedicată Serviciului: office@bookzone.md.
7. Clientul trebuie să fi plasat comanda printr-un cont de utilizator creat pe site-ul Organizatorului, cont care este asociat comenzii respective. Comenzile plasate fără autentificarea într-un cont de utilizator sau care nu pot fi asociate unui cont creat pe site nu sunt eligibile pentru participarea în campanie.

Neîndeplinirea oricăreia dintre condițiile de mai sus poate conduce la respingerea solicitării.

5. Procedura de solicitare

Clientul va transmite solicitarea prin e-mail către Organizator și va furniza cel puțin următoarele informații:

- numărul comenzii și data plasării acesteia sau numărul AWB aferent livrării;

- datele de identificare ale clientului (nume, prenume, număr de telefon și adresa de e-mail confirmată în contul de utilizator);
- link-ul direct către produsul identificat la un preț inferior.

Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita informații sau documente suplimentare necesare pentru verificarea solicitării.

Decizia privind validarea sau respingerea solicitării aparține exclusiv Organizatorului, în urma verificării îndeplinirii condițiilor prevăzute în prezentul regulament.

6. Modalitatea de acordare a diferenței

În cazul validării solicitării, clientul va beneficia de un voucher valoric reprezentând de două ori diferența de preț, calculată exclusiv prin raportare la prețul produsului, fără includerea costurilor de livrare sau a altor taxe suplimentare.

Voucherul valoric este utilizabil exclusiv pe site-ul Organizatorului – Bookzone.md.

Voucherul are o perioadă de valabilitate de 3 (trei) luni de la data emiterii și poate fi utilizat în conformitate cu condițiile specifice de utilizare, comunicate clientului la momentul emiterii acestuia.

7. Excluderi

- Serviciul „x2 Diferența” nu se aplică în următoarele situații, fără a se limita la acestea:
- campanii promoționale cu durată limitată, precum Black Friday, lichidări de stoc sau alte promoții speciale;
- erori evidente de preț, erori de afișare sau disfuncționalități tehnice ale platformelor online;
- produse deteriorate, resigilate, second-hand sau care prezintă defecte;
- diferențe de preț generate de costuri de transport distincte sau alte costuri logistice;
- oferte provenite din marketplace-uri sau platforme de tip intermediar, unde produsele sunt comercializate de terți;
- situații în care prețul inferior este condiționat de achiziția mai multor produse, de abonamente, programe de fidelitate sau alte condiții comerciale speciale.

8. Limitarea răspunderii

Organizatorul nu poate fi ținut răspunzător pentru, fără a se limita la, următoarele situații:

- informații eronate sau incomplete afișate de comercianți terți;
- modificări ulterioare ale prețurilor practicate de comercianți terți după momentul transmiterii solicitării;
- indisponibilitatea produsului la comerciantul terț la momentul verificării efectuate de către Organizator;
- întârzieri sau imposibilitatea procesării solicitării cauzate de furnizarea incompletă, incorectă sau neclară a informațiilor de către client.

9. Dreptul de modificare și interpretare

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau înceta Serviciul în orice moment, prin actualizarea prezentului regulament și publicarea versiunii revizuite pe site-ul oficial.

Interpretarea și aplicarea prevederilor prezentului regulament aparțin exclusiv Organizatorului, în conformitate cu legislația aplicabilă din Republica Moldova.

Public: 05.03.2026.